



#### Návštěvní řád Home Credit Areny

Pro určení a vymezení jednotlivých stran se rozumí tento výklad pojmů:

*Návštěvník* – každá osoba, která vstupuje do multifunkčního komplexu Městského stadionu v Liberci, jehož součástí je mj. objekt Home Credit Areny s řádně označenou, platnou vstupenkou.

*Vstupenka* – řádně označený, platný doklad nesoucí informace o datu, místu a typu akce, konané v multifunkčním komplexu, opravňující ke vstupu do komplexu na místa řádně vyznačená na vstupence.

*Akce* – pořadatelem řádně určená událost kulturního, společenského či sportovního charakteru, na kterou je možné zakoupit vstupenku, nebo má vstup zdarma.

*Pořadatel* – osoba k tomuto účelu určená provozovatelem (S group SPORT FACILITY MANAGEMENT, s. r.o.), zejména pak pracovníci bezpečnostních a pořádkových služeb, organizátoři akce, jakož i zaměstnanci provozovatele, kteří se mohou prokázat platným průkazem pro daný typ akce.

*Provozovatel* – je společnost S group SPORT FACILITY MANAGEMENT, s. r.o., se sídlem v ul. Jeronýmova 570/22, Liberec 7, IČ: 44568118, zastoupená jednatelem společnosti, jakož i jednotlivými svými zaměstnanci.

*Home Credit Arena* – dále jen „*Home Credit Arena, aréna, multifunkční komplex, Městský stadion*“ je komplex, jenž se nachází v areálu Městského stadionu v Liberci 7 mezi ulicemi Jeronýmova a Máchova. Pro vstup do multifunkčního komplexu Městského stadionu na akci je každá osoba povinna se prokázat platnou, řádně označenou vstupenkou či jiným dokladem, který prokazatelně umožňuje vstup do objektu, vyjma akcí se vstupem zdarma.

*Multifunkční komplex* – je plocha sportovišť, jakož i dalších objektů, mj. Home Credit Areny, Městského stadionu v Liberci, jež svou povahou splňují požadavky zábavy, odpočinku, regenerace a dalšího sportovního či kulturně-společenského využití.

Každá osoba vstupující do multifunkčního komplexu Městského stadionu, jehož součástí je i Home Credit Arena, akceptuje a zavazuje se dodržovat následující **Návštěvní řád**:

- Návštěvník je povinen dodržovat pokyny provozovatele, zejména pak pořadatelů, organizátorů a pořádkové služby. Provozovatel je oprávněn v případě neuposlechnutí pokynů návštěvníka z Home Credit Areny vykázat, a to bez práva na vrácení vstupného.
- Při vstupu, stejně tak i na požádání pořadatele je návštěvník povinen prokázat se platnou vstupenkou.
- Vstupenka opravňuje návštěvníky sledovat dění na ploše pouze v sektoru, pro který je vstupenka určena.
- Provozovatel si vyhrazuje právo provádět při vstupu do Home Credit Areny bezpečnostní prohlídky. V odůvodněných případech je provozovatel oprávněn tyto prohlídky provádět i uvnitř multifunkčního komplexu. Návštěvník je povinen tyto prohlídky strpět. V případě odmítnutí je provozovatel oprávněn návštěvníka z Home Credit Areny bez práva na vrácení vstupného vykázat.
- Je zakázáno vnášet do Home Credit Areny jakékoliv nebezpečné předměty, materiály, výrobky (např. lahve, dělobuchy, tyče, zbraně apod.), stejně tak i alkohol či jiné toxické látky. Nebezpečnost předmětu je oprávněn posoudit pouze pořadatel akce. V prostorách Home Credit Areny je přísně zakázáno kouřit a používat otevřeného ohně. Do hlediště je dovoleno vnášet nápoje a potraviny zakoupené pouze v prostorách Home Credit Areny. Provozovatel si vyhrazuje právo zákazu konzumace nápojů a potravin v hledišti na vybraném typu akcí. V případě porušení těchto zákazů je provozovatel oprávněn návštěvníka z Home Credit Areny bez jakéhokoliv práva na vrácení vstupného vykázat.
- Účast ve rvačce, napadení pořadatele či jiného návštěvníka, rasově motivované činy, skandování, maskování či zakrývání vlastní identity, vyhazování jakýchkoliv předmětů na scénu, hrací plochu či do jiných prostor multifunkčního komplexu a jiné chování, které svou podstatou lze považovat za rozpor s právními předpisy a nebo zásadami slušného chování je důvodem k okamžitému vykázání z multifunkčního komplexu. Takto označený účastník je vykázán bez práva na vrácení vstupného. Provozovatel je v takovémto případě rovněž oprávněn požadovat plnou náhradu veškeré vzniklé škody včetně ušlého zisku (v důsledku udělení pokuty, přeložení akce atd.), jakož i jiných nákladů, které s porušením Návštěvního řádu souvisejí.
- Náhrada veškerých škod způsobených návštěvníkem bude vymáhána podle platných právních předpisů ČR.

8. Návštěvník svým vstupem do multifunkčního komplexu uděluje svůj výslovný souhlas s tím, že fotografie, filmy nebo videozáznamy s jeho osobou, které budou pořízeny v průběhu jeho přítomnosti v multifunkčním komplexu prostřednictvím jakékoliv technické metody, smějí být použity dle uvážení provozovatele, a to bez jakéhokoliv nároku návštěvníka na náhradu a bez časového nebo prostorového omezení. Návštěvník souhlasí, že tyto fotografie, filmy nebo videozáznamy mohou být bez nároků na náhradu vysílány vnitřní projekcí v Home Credit Areně.

9. Návštěvník bere na vědomí, že Home Credit Arena, včetně hlediště, byla řádně zkolaudovaná pro provozování akcí kulturně-společenského a sportovního charakteru. Návštěvník akceptuje, že se všech akcí v multifunkčním komplexu účastní na své vlastní nebezpečí. Jakékoliv nároky za zranění návštěvníka předměty pocházejícími ze scény či hrací plochy jsou vyloučeny, vyjma případů, kdy se jedná o úmyslné napadení návštěvníka.

10. Provozovatel si vyhrazuje právo nepustit do multifunkčního komplexu návštěvníky, kteří jsou pod vlivem alkoholu či jiných omamných nebo psychotropních látek, a dále vyvést z prostorů multifunkčního komplexu bez nároku na vrácení vstupného takové návštěvníky, kteří se pod vliv alkoholu či omamných nebo psychotropních látek dostanou v prostorách multifunkčního komplexu. Provozovatel si dále vyhrazuje právo nepustit do multifunkčního komplexu takové návštěvníky, u kterých vznikne důvodné podezření, že se v prostorách multifunkčního komplexu dopustí nějakého z jednání popsaných v bodě 6. tohoto Návštěvního řádu, jiné výtržnosti či jiného obdobného závažného jednání proti jiným návštěvníkům či veřejnému pořádku nebo jiného jednání v rozporu s právními předpisy či dobrými mravy, a to bez nároku na vrácení vstupného!

11. V Home Credit Areně je při vybraných akcích zakázáno fotografování a filmování. Součástí jednotlivých akcí v Home Credit Areně není vnitřní projekce ani tzv. poprsník, které mají pouze doprovodný charakter. Provozovatel si vyhrazuje právo tuto vnitřní projekci neuskutečnit.

12. V případě evakuace je návštěvník povinen dodržovat evakuační řád a řídit se pokyny pořadatele.

13. Návštěvník je povinen odkládat věci pouze na místech k tomuto účelu přímo vyhrazených. Provozovatel neodpovídá za ztrátu věcí či peněz mimo místa vyhrazená k odkládání či úschově věcí.

14. Návštěvník je povinen ohlásit pořadateli okamžitě veškeré ztráty či odcizení svého majetku, dále pak veškerá utrpená zranění, jakož i všechna chování ostatních osob, jež svou povahou překračují hranice slušného chování, právní řád ČR nebo by svou podstatou mohly ohrozit bezpečnost ostatních návštěvníků v multifunkčním komplexu.

15. Návštěvník V.I.P. má časově neomezený přístup do sky-boxu (vyjma konání akcí), s tím že je povinen se při vstupu a opuštění objektu nahlásit ostraze.

16. Návštěvník V.I.P. je povinen vždy dodržovat maximální stanovený počet osob ve sky-boxu.

17. Návštěvník V.I.P. je povinen, nebude-li stanoveno jinak, koná-li se během dne akce, opustit Home Credit Arenu nejpozději 2 hodiny před stanoveným začátkem dané akce. Následný vstup na danou akci je možný pouze s platným právem vstupu na danou akci.

18. Návštěvník V.I.P. je povinen, nebude-li stanoveno jinak, koná-li se během dne více než jedna akce, opustit Home Credit Arenu nejpozději 2 hodiny po skončení akce, respektive 2 hodiny před stanoveným začátkem další akce.

19. Návštěvník má právo napsat jakékoliv přání, stížnosti, podněty nebo nápady k provozu Home Credit Areny či areálu Městského stadionu v Liberci do knihy, která je umístěná na recepci Haly míčových sportů.

20. Tento Návštěvní řád nabývá platnosti a účinnosti dnem 31. října 2014.

S group SPORT FACILITY MANAGEMENT, s.r.o.  
Mgr. Lukáš Přinda  
Jednatel společnosti



S group SPORT FACILITY MANAGEMENT, s.r.o.  
Zvěra Petr  
Provozní manažer

